

Υπηρεσία διαχείρισης ασφαλιστικών εντολών

The screenshot displays the PRAGMON.NET web application. The main header includes the company logo and navigation tabs such as 'Αρχική', 'Εντολές', 'Αναζήτηση', 'Νέα εντολή', 'Προβλέψεις', 'Εκκενρώσεις', 'Στατιστικά', 'Συμμετρήσεις', 'Επισκοπήσεις', and 'Έξοδος'. The main content area is titled 'Εταιρία : TEST' and shows details for a specific order: 'Ημ. Εντολής: 02-01-2001'. It lists vehicle specifications like 'Ημ. ατυχήματος: 22-05-2007' and 'Τόπος ατυχήματος: Νέα Μουδωνιά'. Two sections provide insurance policy details for 'Ασφαλισμένος: Ε Γ' and 'Τρίτος: ΣΑΒΒΑΣ', including policy numbers, contact information, and expiration dates. A 'Φωτογραφίες:' section shows a grid of images, with a larger view of a green Toyota pickup truck. The interface is viewed through a Windows Internet Explorer browser window.



Ποιοτική και παραγωγική συνεργασία.

Μια διαδικτυακή πλατφόρμα προηγμένου λογισμικού, εξολοκλήρου κατασκευασμένη από την PRAGMON Analysis, εξασφαλίζει όλες εκείνες τις δομές που απαιτούνται για ποιοτική και παραγωγική εργασία μεταξύ πραγματογνωμόνων και ασφαλιστικών εταιριών με γνώμονα την αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχουν και κατ' επέκταση το όφελος των ασφαλισμένων πελατών.



Μείωση τηλεπικοινωνιακών εξόδων.

Η επικοινωνία μεταξύ πραγματογνωμόνων και ασφαλιστικών εταιριών πραγματοποιείται πλέον μέσω Internet, καταργώντας στο μεγαλύτερο βαθμό τις εκατοντάδες καθημερινές κλήσεις για αποστολή ασφαλιστικών εντολών μέσω φαξ. Σε ετήσια βάση τα τηλεπικοινωνιακά έξοδα για την αποστολή εντολών είναι ένα αρκετά σημαντικό ποσό το οποίο πλέον μεταφράζεται σε κέρδος.

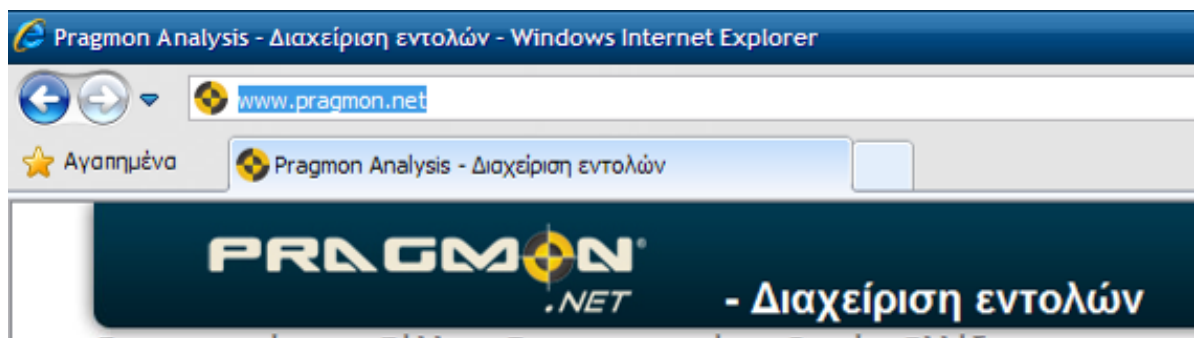


Ασφάλεια στο μέγιστο βαθμό.

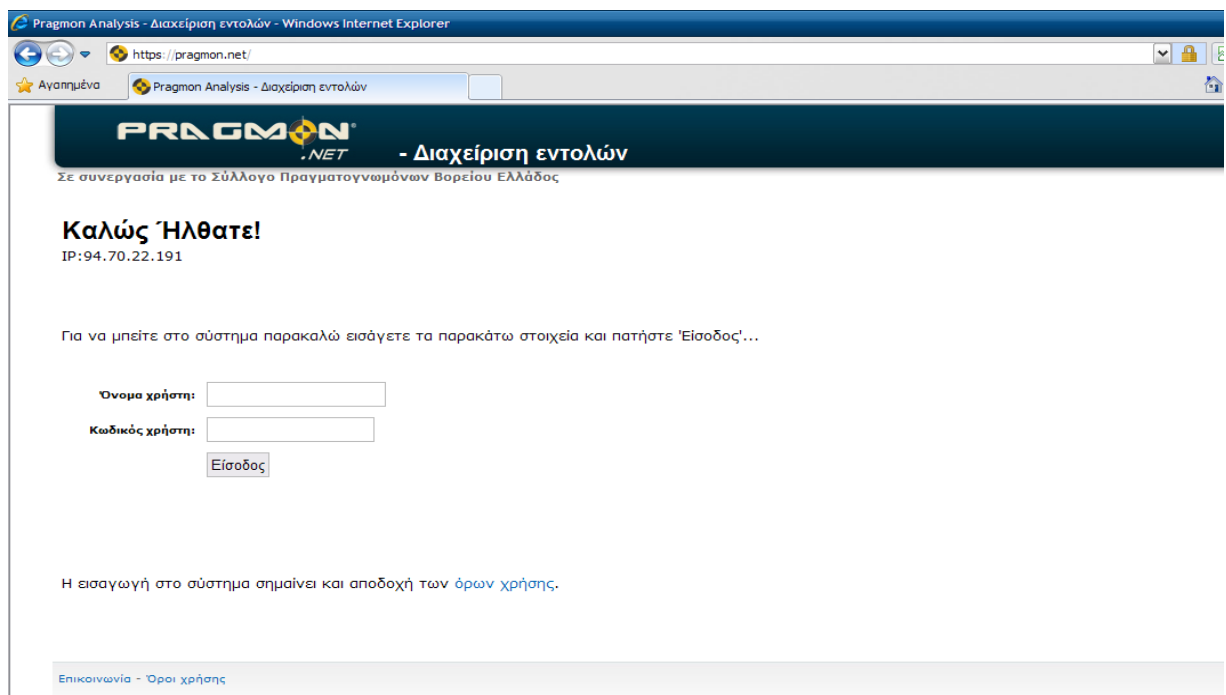
Το PRAGMON.NET ενσωματώνει πάντα την πιο ασφαλή μέθοδο κρυπτογράφησης ώστε να εξασφαλίζει την προστασία των δεδομένων που διακινούνται μεταξύ των χρηστών. Ο κάθε χρήστης βρίσκεται σε περιβάλλον ασφαλούς κρυπτογραφημένης σύνδεσης πριν ακόμα κάνει εισαγωγή του πιστοποιητικού σύνδεσης (username, password).

Για να συνδεθούμε στην υπηρεσία διαχείρισης εντολών Pragmon.net απαιτείται σύνδεση με το Internet και ένας περιηγητής (browser) όπως ο Internet Explorer (προτείνεται Internet Explorer 8.0 και άνω).

Στο παράθυρο του browser πληκτρολογούμε την διεύθυνση www.pragmon.net όπως βλέπετε παρακάτω.

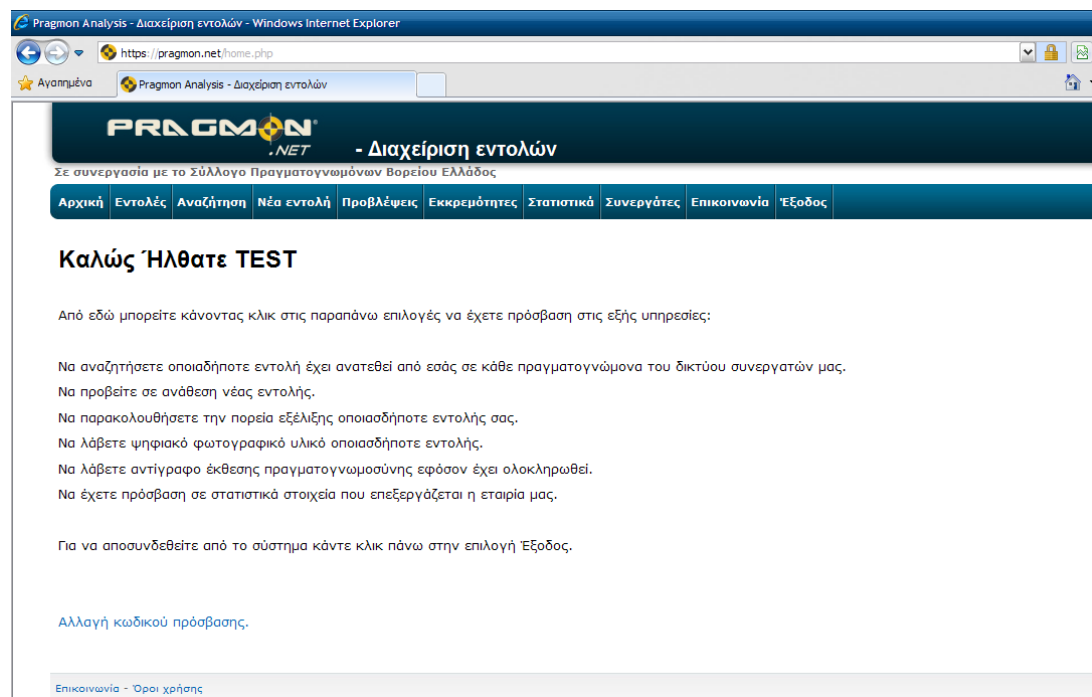


Μόλις συνδεθούμε στην υπηρεσία εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα, να σημειωθεί ότι ήδη βρισκόμαστε σε κρυπτογραφημένο περιβάλλον.



Για να εισέλθουμε στο σύστημα απαιτείται να πληκτρολογήσουμε τα διαπιστευτήρια που έχουμε λάβει από την Pragmon Analysis (όνομα χρήστη και κωδικός χρήστη) και κάνουμε κλικ στο <<Είσοδος>>.

Εάν το όνομα και ο κωδικός χρήστη που δώσαμε είναι έγκυρα θα εμφανιστεί η παρακάτω εικόνα.



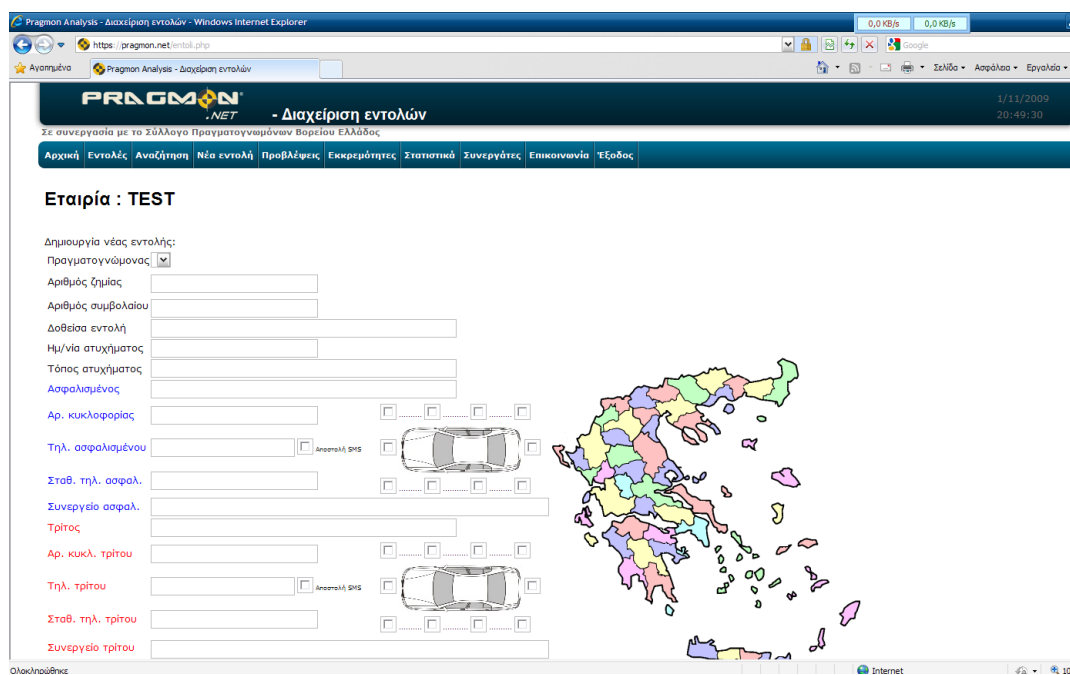
Στο σημείο αυτό μπορούμε να αλλάξουμε οποιαδήποτε στιγμή επιθυμούμε τον κωδικό πρόσβασης επιλέγοντας την <<Αλλαγή κωδικού πρόσβασης >> στο κάτω μέρος της οθόνης.

Από αυτή την στιγμή μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε όλες τις επιμέρους λειτουργίες που υπάρχουν στην υπηρεσία διαχείρισης εντολών Pragmon.net .

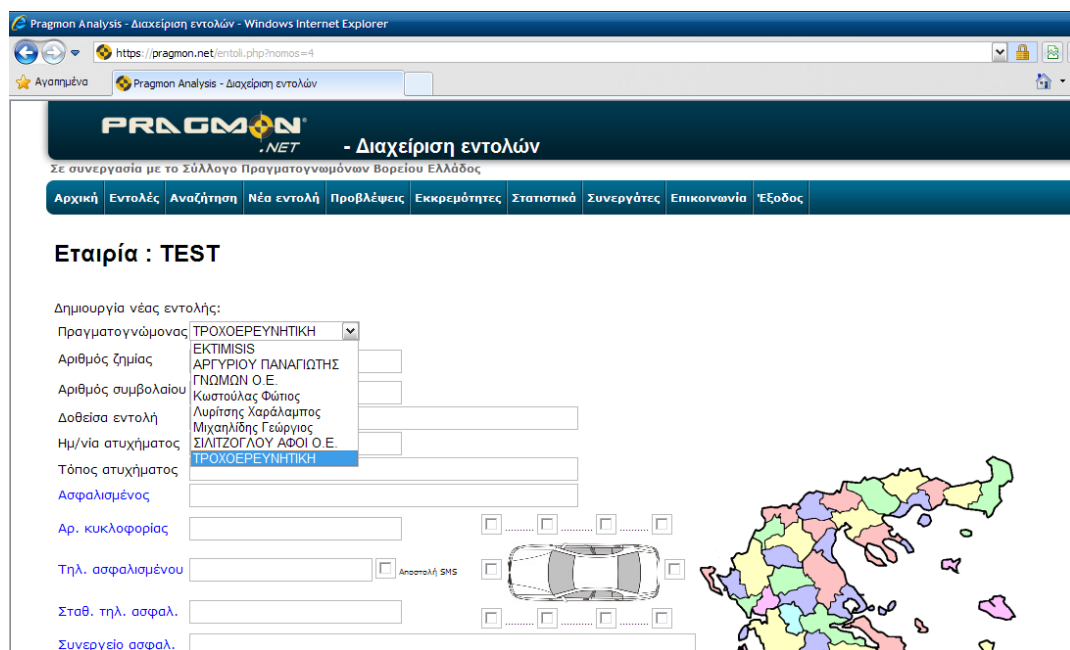
ΝΕΑ ΕΝΤΟΛΗ



Επιλέγοντας από το μενού στο πάνω μέρος της οθόνης <<Νέα Εντολή>> εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



Στο σημείο αυτό επιλέγουμε από τον χάρτη αρχικά τον νομό και κατόπιν επιλέγουμε τον πραγματογνώμονα στον οποίο επιθυμούμε να διαβιβάσουμε κάποια νέα εντολή με την βοήθεια του popup μενού όπως φαίνεται παρακάτω.



Μετά την επιλογή του Πραγματογνώμονα , συμπληρώνουμε όλα τα στοιχεία που αφορούν την νέα αυτή εντολή όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

The screenshot shows the Pragmon Analysis web application in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "Pragmon Analysis - Διαχείριση εντολών". The URL is "https://pragmon.net/entoli.php". The page has a navigation menu with items: Αρχική, Εντολές, Αναζήτηση, Νέα εντολή, Προβλέψεις, Εκκρεμότητες, Στατιστικά, Συνεργάτες, Επικοινωνία, Έξοδος. The main content area is titled "Εταιρία : TEST" and "Δημιουργία νέας εντολής: Πραγματογνώμονας". It contains several form fields for creating a new order, including: Αριθμός ζημίας, Αριθμός συμβολαίου, Δοθείσα εντολή, Ημ/νία ατυχήματος, Τύπος ατυχήματος, Ασφαλισμένος, Αρ. κυκλοφορίας, Τηλ. ασφαλισμένου, Σταθ. τηλ. ασφαλ., Συνεργείο ασφαλ., Τρίτος, Αρ. κυκλ. τρίτου, Τηλ. τρίτου, Σταθ. τηλ. τρίτου, Συνεργείο τρίτου, Συνθήκες, Σχόλια, and Αποστολέας. There are also two car icons with "Αποστολή SMS" buttons and a map of Greece on the right side.

Επιπρόσθετα μας δίδεται η δυνατότητα να κάνουμε κλικ στις αντίστοιχες επιφάνειες των οχημάτων για να προσδιορίσουμε τις επιφάνειες σύγκρουσης, στοιχείο που θα βοηθήσει τονπραγματογνώμονα κατά την εξέταση του οχήματος.

Εάν επιθυμούμε, επιλέγοντας δίπλα από τα τηλέφωνα ασφαλισμένου και τρίτου την <<Αποστολή SMS>> μπορούμε να ενημερώσουμε αντίστοιχα με προκαθορισμένο γραπτό μήνυμα ότι την υπόθεση την έχει αναλάβει οπραγματογνώμονας που έχουμε δώσει την νέα αυτή εντολή.

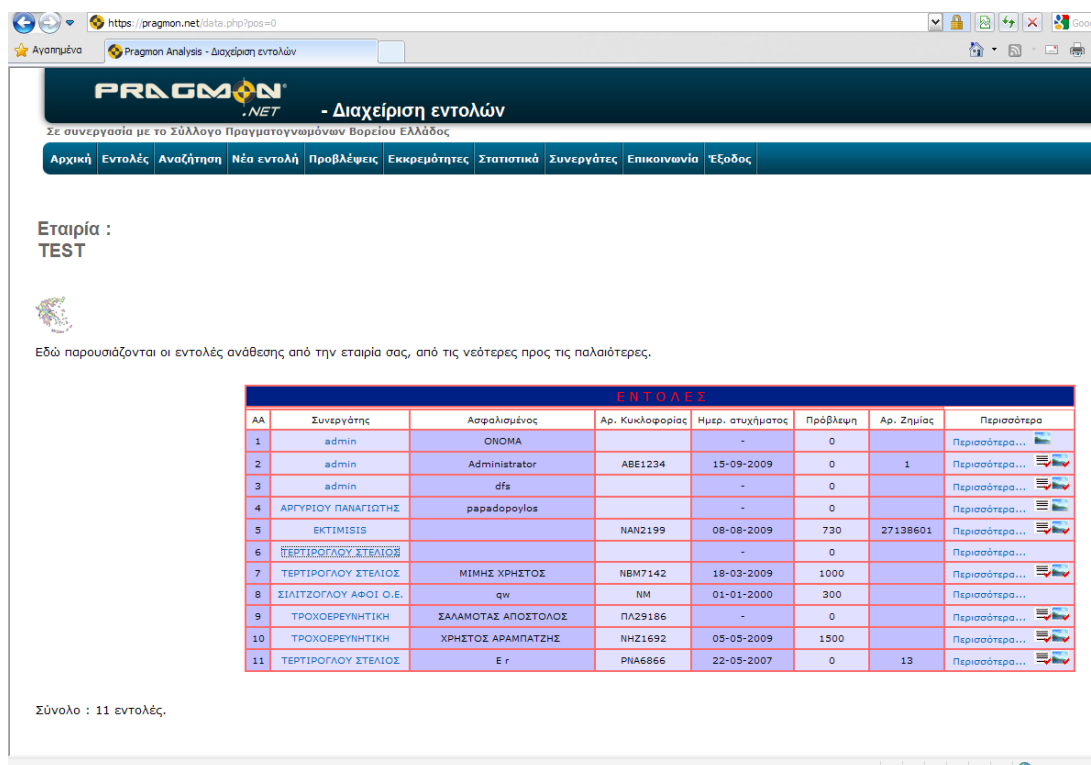
Στο πεδίο <<Αποστολέας>> συμπληρώνεται το ονοματεπώνυμο που δίδει την νέα εντολή.

Με την ολοκλήρωση όλων των παραπάνω πεδίων κάνουμε κλικ στο <<Αποστολή>> στο κάτω μέρος της οθόνης.

ΕΝΤΟΛΕΣ



Επιλέγοντας από το μενού στο πάνω μέρος της οθόνης << Εντολές >> εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



Εταιρία :
TEST

Εδώ παρουσιάζονται οι εντολές ανάθεσης από την εταιρία σας, από τις νεότερες προς τις παλαιότερες.

ΑΑ	Συνεργάτης	Ασφαλισμένος	Αρ. Κυκλοφορίας	Ημερ. ατυχήματος	Πρόβλεψη	Αρ. Ζημίας	Περισσότερα
1	admin	ΟΝΟΜΑ		-	0		Περισσότερα...
2	admin	Administrator	ΑΒΕ1234	15-09-2009	0	1	Περισσότερα...
3	admin	dfs		-	0		Περισσότερα...
4	ΑΡΓΥΡΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	paradorylos		-	0		Περισσότερα...
5	ΕΚΤΙΜΙΣΙΣ		ΝΑΝ2199	08-08-2009	730	27138601	Περισσότερα...
6	ΤΕΡΤΙΟΓΛΟΥ ΣΤΕΛΙΟΣ			-	0		Περισσότερα...
7	ΤΕΡΤΙΟΓΛΟΥ ΣΤΕΛΙΟΣ	ΜΙΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΝΒΜ7142	18-03-2009	1000		Περισσότερα...
8	ΣΙΑΤΖΟΓΛΟΥ ΑΦΟΙ Ο.Ε.	qw	NM	01-01-2000	300		Περισσότερα...
9	ΤΡΟΧΟΦΕΥΗΝΤΙΚΗ	ΣΑΛΑΜΟΤΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΠΑ29186	-	0		Περισσότερα...
10	ΤΡΟΧΟΦΕΥΗΝΤΙΚΗ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ	ΝΗ21692	05-05-2009	1500		Περισσότερα...
11	ΤΕΡΤΙΟΓΛΟΥ ΣΤΕΛΙΟΣ	Er	ΡΗΑ6866	22-05-2007	0	13	Περισσότερα...

Σύνολο : 11 εντολές.

Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται όλες οι εντολές που έχουμε αποστείλει με σειρά εμφάνισης από τις νεότερες προς τις παλαιότερες σε σελίδες. Κάθε σελίδα περιέχει πίνακα έως 100 εντολών και στο κάτω μέρος της κάθε σελίδας υπάρχουν τα βέλη πλοήγησης σελιδών.

Ανά εντολή εμφανίζονται κάποια βασικά στοιχεία όπως : Ασφαλισμένος, Αρ. Κυκλοφορίας, Ημ/νία ατυχήματος και αριθμός ζημίας.

Ειδικότερα μπορούν να εμφανιστούν στοιχεία που ενημέρωσε ο πραγματογνώμονας όπως η πρόβλεψη ποσού καθώς επίσης οι φωτογραφίες και η έκθεση της υπόθεσης εάν αυτές έχουν αναρτηθεί από τον πραγματογνώμονα, για τον λόγο αυτό υπάρχει ειδική σήμανση στο δεξιό μέρος κάθε εντολής που μας κάνει ορατά ποια στοιχεία έχουν ήδη αναρτηθεί.

Για την εμφάνιση περισσότερων στοιχείων κάνουμε κλικ στο <<περισσότερα...>> στην δεξιά πλευρά κάθε εντολής. Η οθόνη που εμφανίζεται είναι η παρακάτω.

Ημ. Εντολής : 15-04-2009

Αρ. Συμβολαίου : 2194917173



Δοθείσα εντολή ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΡΙΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ημ. ατυχήματος: 18-03-2009
Τόπος ατυχήματος: ΘΕΣ/ΝΙΚΗ

Ασφαλισμένος: ΜΙΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
Αρ. κυκλοφορίας: ΝΒΜ7142
Ημ/νία ραντεβού: -
Ημ/νία αυτοψίας: -

Τρίτος: ΧΑΡΤΙΚΑ SALKO A.E.
Αρ. κυκλοφορίας: ΝΖΗ3553
Τηλ. επικοινωνίας: 6972505630
Συν. επισκευής: ΝΙΚΟΛΑΙΔΗΣ ΘΕΡΜΗ ΤΗΛ 475416
Ημ/νία ραντεβού: 04-05-2009
Ημ/νία αυτοψίας: -
Σχόλια συνεργάτη: ΝΙΚΟΛΑΙΔΗΣ ΘΕΡΜΗ ΤΗΛ 475416

Πρόβλεψη ζημίας: 1000€

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΣΧΟΛΙΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
ΗΜ/ΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ
	
Φωτογραφίες	Έκθεση

Ημ/νία αποστολής έκθεσης: 08-05-2009

Internet 100%

Στην οθόνη αυτή μπορούμε να δούμε περισσότερες λεπτομέρειες που αφορούν την υπόθεση ενώ στο κάτω μέρος αυτής υπάρχουν επιλογές για να δούμε τις φωτογραφίες ή την ίδια την έκθεση.

Επίσης ενώ ακόμη βρισκόμαστε στην προηγούμενη οθόνη όπως φαίνεται κάτω, μπορούμε να κάνουμε κλικ πάνω στον χάρτη που εμφανίζεται στο αριστερό μέρος της οθόνης .

PRAGMON[®] .NET - Διαχείριση εντολών

Σε συνεργασία με το Σύλλογο Πραγματογνομώνων Βορείου Ελλάδος

Αρχική Εντολές Αναζήτηση Νέα εντολή Προβλέψεις Εκκρεμότητες Στατιστικά Συνεργάτες Επικοινωνία Έξοδος

Εταιρία :
TEST

Εδώ παρουσιάζονται οι εντολές ανάθεσης από την εταιρία σας, από τις νεότερες προς τις παλαιότερες.

ΕΝΤΟΛΕΣ							
ΑΑ	Συνεργάτης	Ασφαλισμένος	Αρ. Κυκλοφορίας	Ημερ. στυχήματος	Πρόβλεψη	Αρ. Ζημίας	Περισσότερα
1	admin	ΟΝΟΜΑ		-	0		Περισσότερα...
2	admin	Administrator	ABE1234	15-09-2009	0	1	Περισσότερα...
3	admin	dfs		-	0		Περισσότερα...
4	ΑΡΓΥΡΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	paradoforolos		-	0		Περισσότερα...
5	ΕΚΤΙΜΙΣΙΣ		NAN2199	08-08-2009	730	27138601	Περισσότερα...
6	ΤΕΡΤΙΟΓΛΟΥ ΣΤΕΛΙΟΣ			-	0		Περισσότερα...
7	ΤΕΡΤΙΟΓΛΟΥ ΣΤΕΛΙΟΣ	ΜΙΜΗΣ ΚΡΗΣΤΟΣ	NBM7142	18-03-2009	1000		Περισσότερα...
8	ΣΙΑΛΤΖΟΓΛΟΥ ΑΦΟΙ Ο.Ε.	qw	NM	01-01-2000	300		Περισσότερα...
9	ΤΡΟΧΟΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ	ΣΑΛΑΜΟΤΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΠΛ29186	-	0		Περισσότερα...
10	ΤΡΟΧΟΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ	NHZ1692	05-05-2009	1500		Περισσότερα...
11	ΤΕΡΤΙΟΓΛΟΥ ΣΤΕΛΙΟΣ	Ε r	ΡΗΑ6866	22-05-2007	0	13	Περισσότερα...

Σύνολο : 11 εντολές.

Στην νέα οθόνη που θα παρουσιαστεί όπως παρακάτω.

Επιλογή πραγματογνώμονα - Windows Internet Explorer

https://pragmon.net/home.php?mos=4

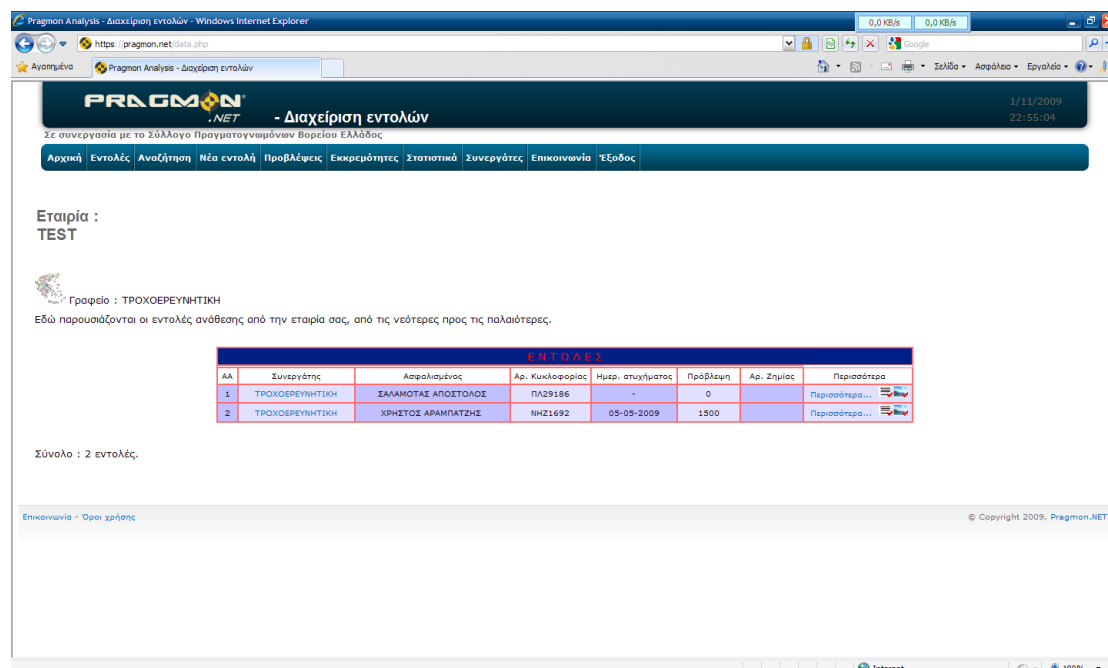
Επιλογή πραγματογνώμονα

Πραγματογνώμονας: ΕΚΤΙΜΙΣΙΣ

- ΕΚΤΙΜΙΣΙΣ
- ΑΡΓΥΡΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
- ΓΙΩΡΓΙΝ Ο.Ε.
- Κωσταύλας Φώτιος
- Λυρήσης Χαράλαμπος
- Μιχαήλης Γεώργιος
- ΣΙΑΛΤΖΟΓΛΟΥ ΑΦΟΙ Ο.Ε.
- ΤΡΟΧΟΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ

Μπορούμε να επιλέξουμε αρχικά κατά νομό και στην συνέχεια ανά πραγματογνώμονα για να εμφανίσουμε τις εκθέσεις σύμφωνα με τα παραπάνω κριτήρια που δώσαμε.

Η νέα οθόνη θα έχει την κάτω γνωστή μορφή από όπου πλέον μπορούμε να δούμε περισσότερα στοιχεία ανά έκθεση.



PRAGMON .NET - Διαχείριση εντολών

Σε συνεργασία με το Σύλλογο Πραγματογνωμόνων Βορείου Ελλάδος

Αρχική | Εντολές | Αναζήτηση | Νέα εντολή | Προβλέψεις | Εκκρεμότητες | Στατιστικά | Συνεργάτες | Επικοινωνία | Έξοδος

Εταιρία : TEST

Γραφείο : ΤΡΟΧΟΡΕΥΝΗΤΙΚΗ

Εδώ παρουσιάζονται οι εντολές ανάθεσης από την εταιρία σας, από τις νεότερες προς τις παλαιότερες.

ΕΝΤΟΛΕΣ							
ΑΑ	Συνεργάτης	Ασφαλισμένος	Αρ. Κυκλοφορίας	Ημερ. ατυχήματος	Πρόβλεψη	Αρ. Σημίας	Περισσότερα
1	ΤΡΟΧΟΡΕΥΝΗΤΙΚΗ	ΣΑΛΑΜΟΤΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΠΑ29186	-	0		Περισσότερα...
2	ΤΡΟΧΟΡΕΥΝΗΤΙΚΗ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ	ΗΗ21692	05-09-2009	1500		Περισσότερα...

Σύνολο : 2 εντολές.

Επικοινωνία - Όροι χρήσης

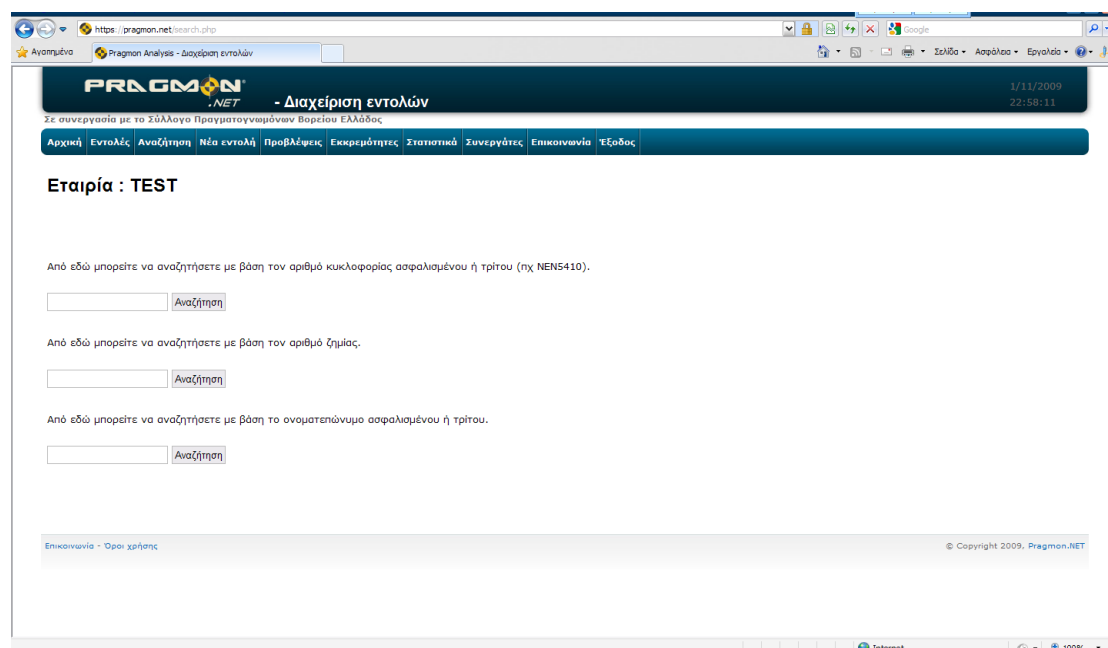
© Copyright 2009, Pragmon.NET

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ



Αρχική | Εντολές | **Αναζήτηση** | Νέα εντολή | Προβλέψεις | Εκκρεμότητες | Στατιστικά | Συνεργάτες | Επικοινωνία | Έξοδος

Επιλέγοντας από το μενού στο πάνω μέρος της οθόνης << Αναζήτηση >> εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



PRAGMON .NET - Διαχείριση εντολών

Σε συνεργασία με το Σύλλογο Πραγματογνωμόνων Βορείου Ελλάδος

Αρχική | Εντολές | Αναζήτηση | Νέα εντολή | Προβλέψεις | Εκκρεμότητες | Στατιστικά | Συνεργάτες | Επικοινωνία | Έξοδος

Εταιρία : TEST

Από εδώ μπορείτε να αναζητήσετε με βάση τον αριθμό κυκλοφορίας ασφαλισμένου ή τρίτου (πχ ΝΕΝ5410).

Αναζήτηση

Από εδώ μπορείτε να αναζητήσετε με βάση τον αριθμό ζημίας.

Αναζήτηση

Από εδώ μπορείτε να αναζητήσετε με βάση το ονοματεπώνυμο ασφαλισμένου ή τρίτου.

Αναζήτηση

Επικοινωνία - Όροι χρήσης

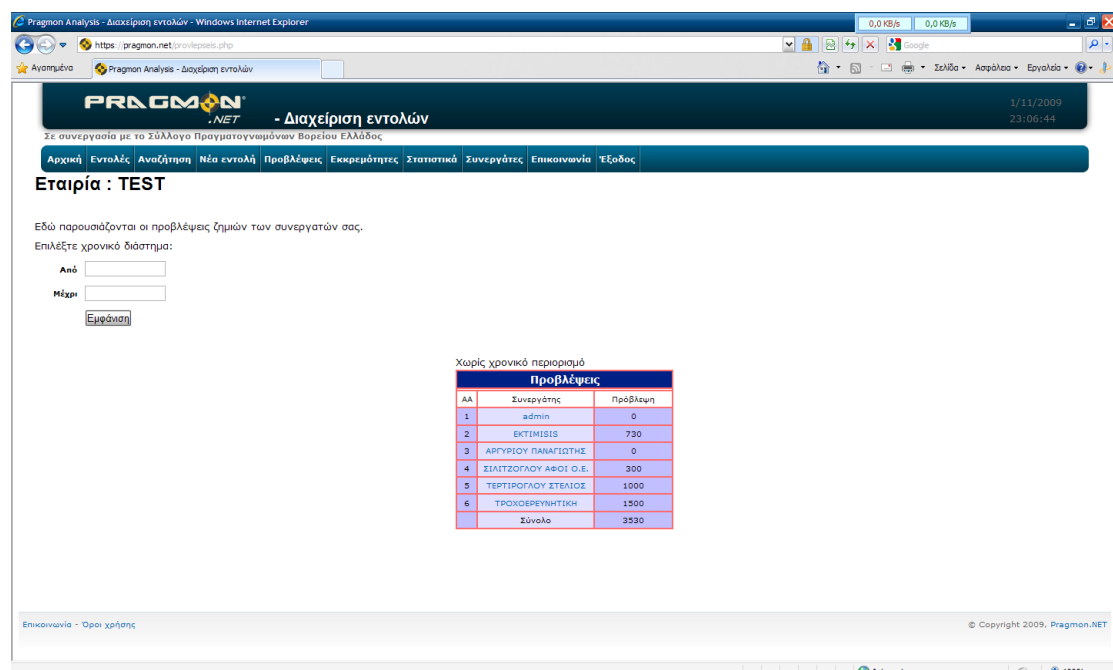
© Copyright 2009, Pragmon.NET

Η οθόνη αυτή μας δίνει την δυνατότητα να αναζητήσουμε κάποια εντολή γνωρίζοντας στοιχεία όπως: Αρ. κυκλοφορίας, Αρ. ζημίας ή ονοματεπώνυμο.

ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ



Επιλέγοντας από το μενού στο πάνω μέρος της οθόνης << Προβλέψεις>> εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



Εταιρία : TEST

Εδώ παρουσιάζονται οι προβλέψεις ζημιών των συνεργατών σας.
Επιλέξτε χρονικό διάστημα:

Από:
Μέχρι:

Χωρίς χρονικό περιορισμό

ΑΑ	Συνεργάτης	Πρόβλεψη
1	admin	0
2	ΕΚΤΙΜΙΣΙΣ	720
3	ΑΡΓΥΡΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	0
4	ΣΙΑΤΙΣΤΟΓΛΟΥ ΑΒΟΙ Ο.Ε.	300
5	ΤΕΡΤΙΟΡΟΓΛΟΥ ΣΤΕΛΙΟΣ	1000
6	ΤΡΟΧΟΔΡΕΥΗΝΤΙΚΗ	1500
Σύνολο		3330

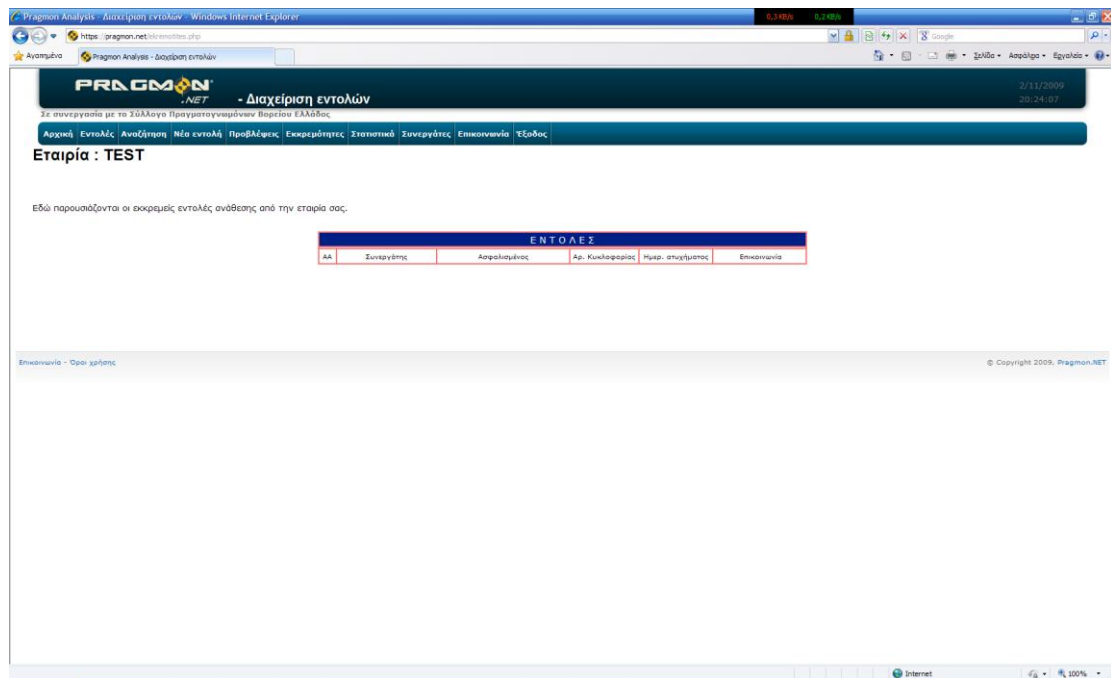
© Copyright 2009, Pragmon.NET

Στην οθόνη αυτή φαίνεται το σύνολο των προβλέψεων ανά πραγματογνώμονα καθώς και το γενικό σύνολο. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα μεταβολής του χρονικού διαστήματος για το σύνολο των προβλέψεων.

ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ



Επιλέγοντας από το μενού στο πάνω μέρος της οθόνης << Εκκρεμότητες>> εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.

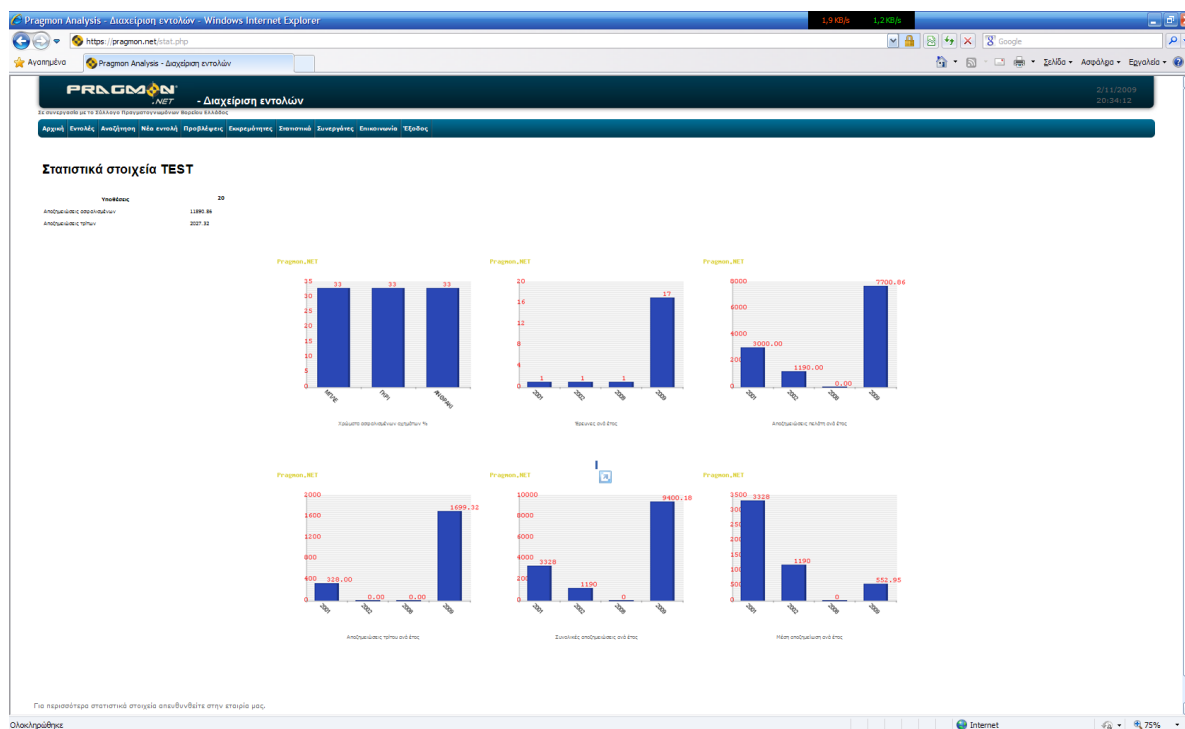


Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται οι εκκρεμείς εντολές. Ως εκκρεμείς εντολές ορίζονται αυτές που δεν έχει λάβει ακόμα ο πραγματογνώμονας μέσω του λογισμικού Pragmon Enterprise. Επίσης εκκρεμείς εντολές χαρακτηρίζονται και αυτές για τις οποίες ο πραγματογνώμονας δεν έχει αναρτήσει κανένα απολύτως στοιχείο.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ

Αρχική Εντολές Αναζήτηση Νέα εντολή Προβλέψεις Εκκρεμότητες **Στατιστικά** Συνεργάτες Επικοινωνία Έξοδος

Επιλέγοντας από το μενού στο πάνω μέρος της οθόνης << Στατιστικά >> εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται πολύ χρήσιμα στατιστικά που αφορούν τις υποθέσεις που διαχειρίστηκε η ασφαλιστική εταιρία μέσω της υπηρεσίας Pragmon.net.

Άμεσα διαθέσιμα στατιστικά είναι τα εξής:

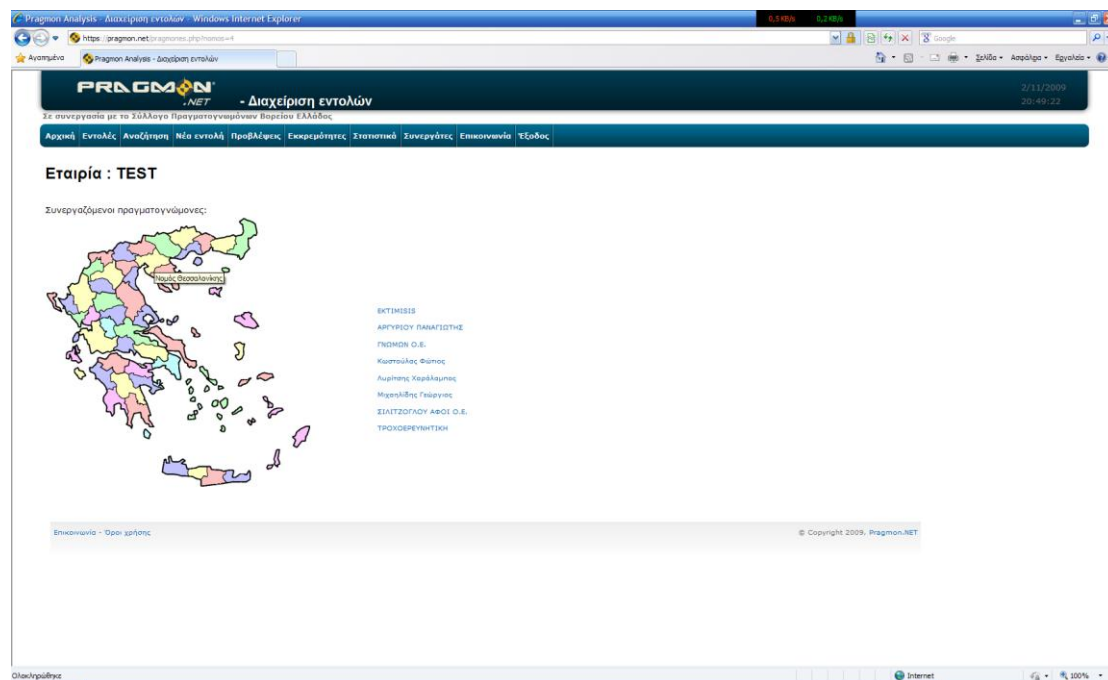
- Χρώματα ασφαλισμένων οχημάτων %
- Έρευνες ανά έτος
- Αποζημιώσεις πελάτη ανά έτος
- Αποζημιώσεις τρίτου ανά έτος
- Συνολικές αποζημιώσεις ανά έτος
- Μέση αποζημίωση ανά έτος.

Επίσης υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής περισσότερων στατιστικών κατόπιν συνεννόησης με την Pragmon Analysis.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



Επιλέγοντας από το μενού στο πάνω μέρος της οθόνης << Συνεργάτες >> εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



Στην οθόνη αυτή αφού επιλέξουμε πρώτα κάποιον νομό εμφανίζεται λίστα με τους πραγματογνώμονες που κάνουν χρήση της υπηρεσίας Pragmon.net.

Επιλέγοντας στην συνέχεια κάποιον πραγματογνώμονα, οδηγούμαστε στην εταιρική σελίδα που διαθέτει στο δίκτυο Pragmon.net με πληροφορίες επικοινωνίας και δραστηριοτήτων.